

INTERNET IN BERGEDORF

Kein Internet – Kein Wachstum



Die Zahlen sprechen für sich

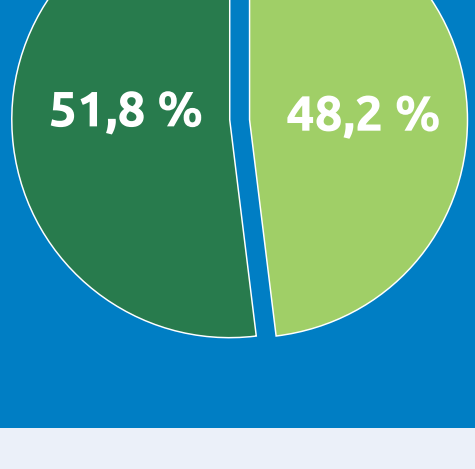
Wie zufrieden sind die Unternehmer mit der Internetverbindung?*

* basierend auf Schulnoten



nicht voll zufrieden

zufrieden (1 - 2)



Die Befragten haben die Situation für ihren Unternehmens-Stammsitz angegeben. Im HomeOffice sieht die Situation laut Nachfrage schlechter aus.

Wie zufrieden sind die Unternehmer mit der Internetgeschwindigkeit?

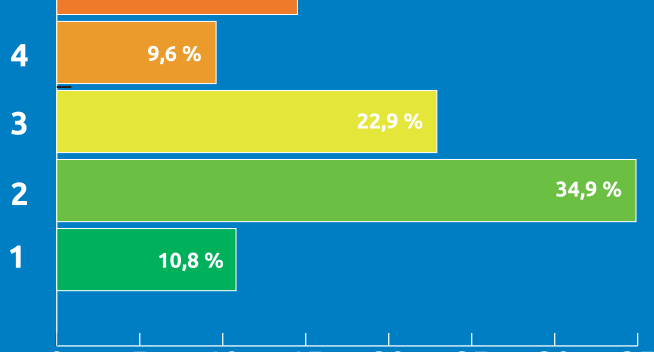


66,2 %



33,8 %

Häufigkeit von Störungen und Verbindungsausfällen



Über die Hälfte der Unternehmer (54 %) wird bei ihren Arbeitsabläufen häufiger durch Störungen und Verbindungsausfälle beeinträchtigt!

Welche Störfaktoren beeinträchtigen die Unternehmer häufiger?



50 %

Verbindungsabbrüche



46 %

Langsames Internet



16 %

VoIP-Verbind. gestört

16 % aller Unternehmer können nicht mehr vernünftig telefonieren!



40,9 %

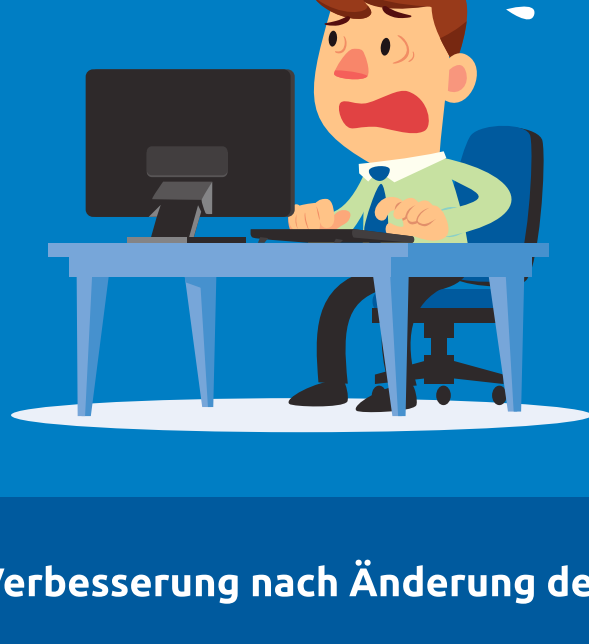
finden, dass die Weiterentwicklungsmöglichkeiten ihres Unternehmens durch den Zustand ihrer Internetverbindung gehemmt sind.

Zwei Mitglieder haben bereits den Standort gewechselt, weil die Internetprobleme zu groß wurden.

Internet wird immer stärker zur Wirtschaftsstandortfrage!

Unternehmen, die durch die schlechte Internetverbindung Wettbewerbsnachteile im Vergleich zu anderen deutschen Standorten sehen

39,6 %



Verbesserung nach Änderung der Anschlussart

55 %

NEIN

45 %

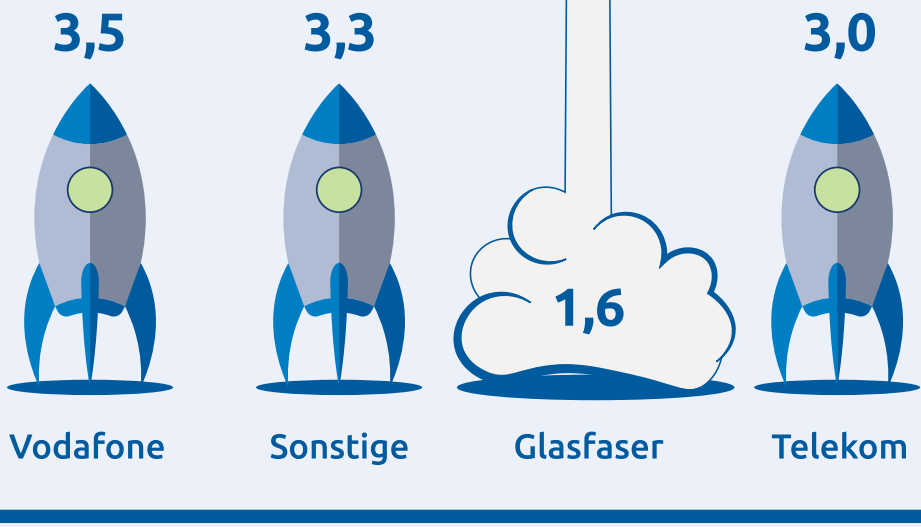
JA

Grob betrachtet stehen die Chancen auf Verbesserung also schlechter als 50/50.



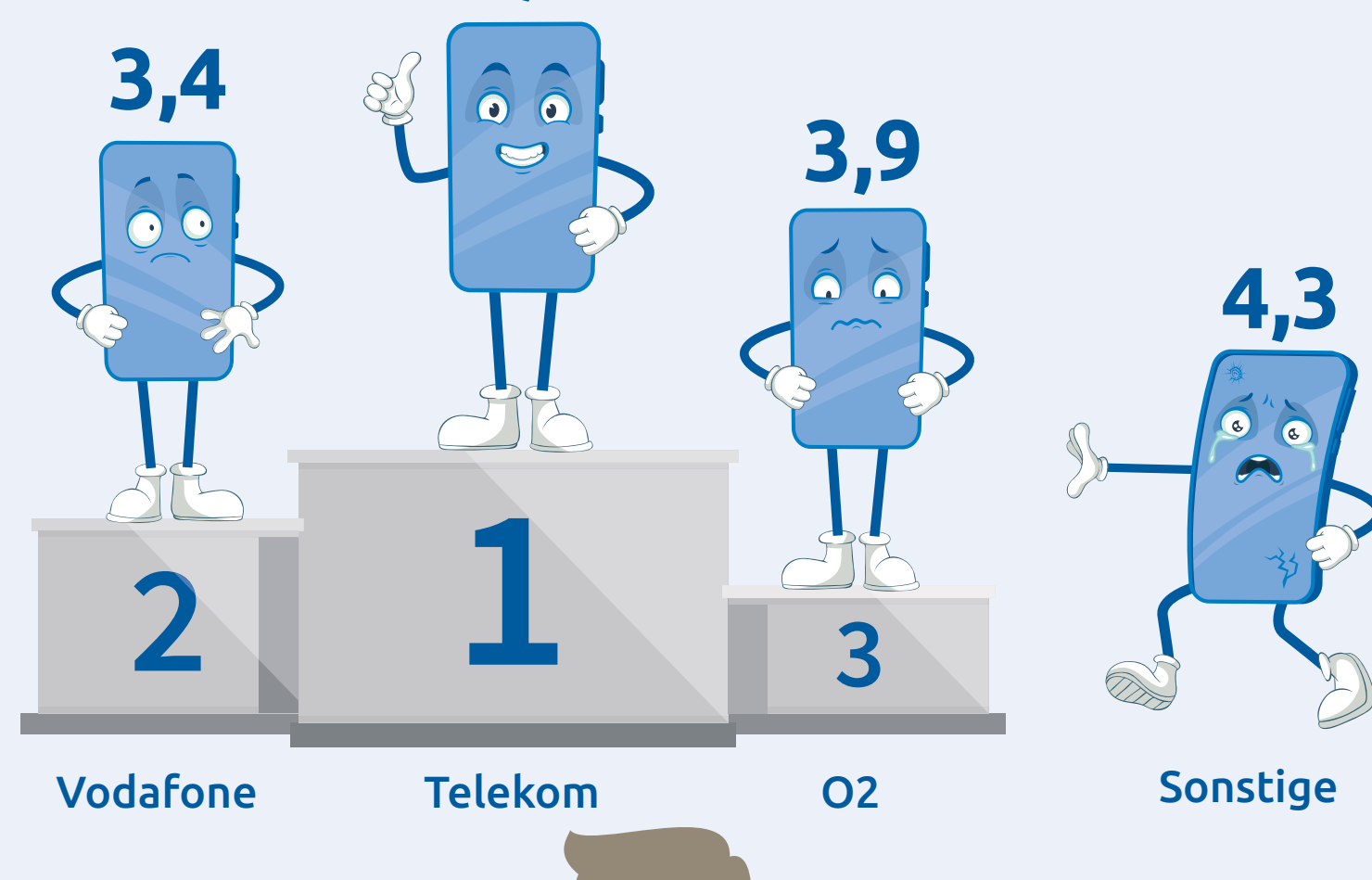
Anbieterwechsel

Ein Wechsel des Festnetzanbieters bei gleichbleibender Anschlussart bietet nur wenig Optimierungspotenzial.

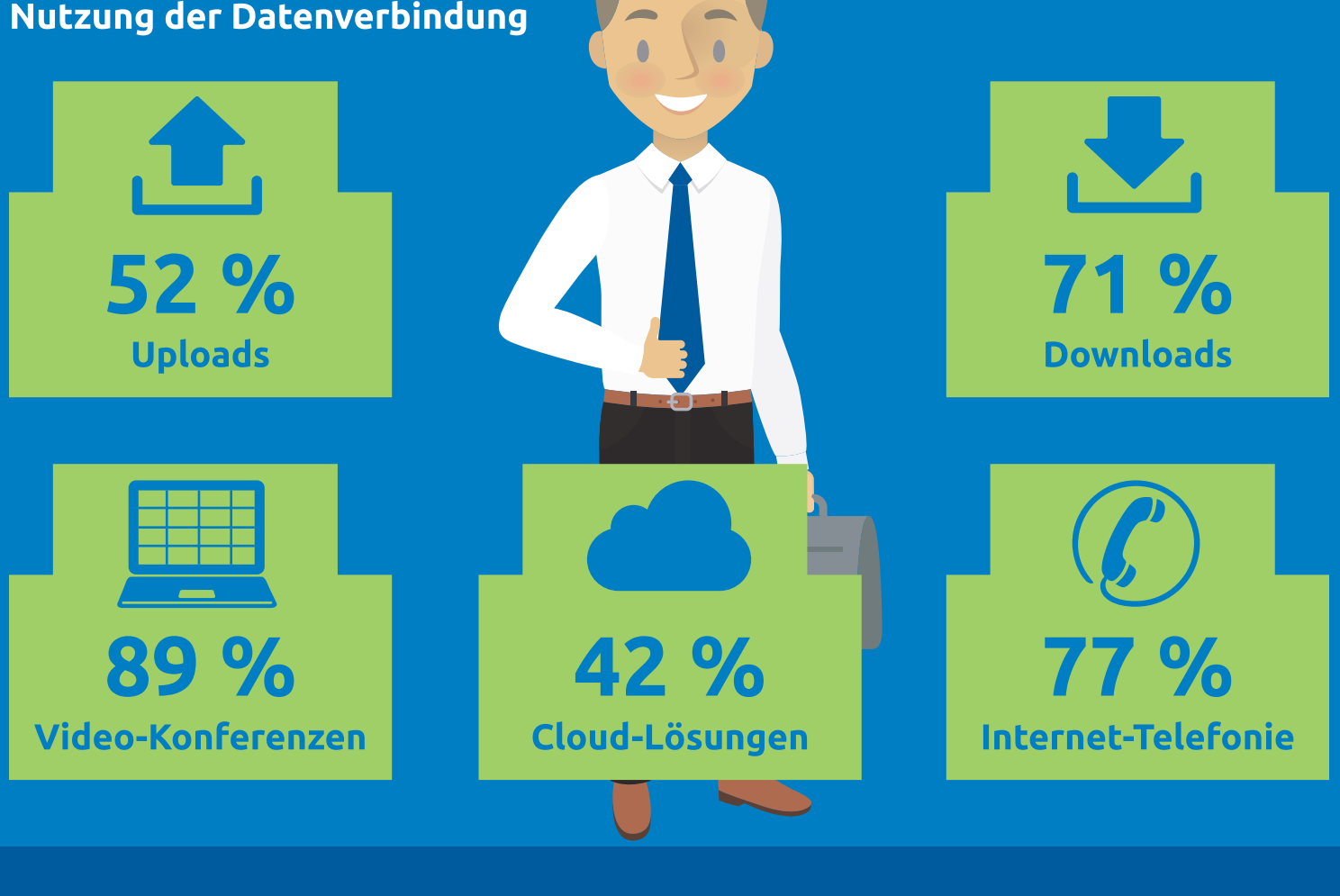


Zufriedenheit beim Mobilfunk*

* basierend auf Schulnoten



Nutzung der Datenverbindung



Regionale Unterschiede der Zufriedenheit*

*ohne Glasfaseranschluss



Fazit

- Über die **Hälfte** der Unternehmen ist regelmäßig von Störungen der Internetverbindung betroffen.
- Häufigste** Störungen sind Verbindungsabbrüche und langsame Übertragungsgeschwindigkeiten.
- Auch einfachste Kommunikation wie Telefonie ist störungsanfällig (**16 %**).
- Mehr als jedes **fünfte** Unternehmen sieht sich in der Weiterentwicklung behindert.
- 1/4** der im bundesweiten Wettbewerb stehenden Unternehmen sieht sich benachteiligt.
- Nur Glasfaser** schafft Zufriedenheit und gute Wettbewerbsbedingungen.

Forderung an Politik & Verwaltung

Die Wirtschaft der Region Bergedorf und der angrenzenden Gebiete erwartet, dass seitens der Politik/Verwaltung Überblick herrscht über den Stand des Ausbaus und dieser entsprechend unterstützt wird (Anreize schaffen, schnelle Genehmigungen etc.).

Statistische Erhebung vom WSB (Wirtschaft und Stadtmarketing für die Region Bergedorf e.V.)

Beteiligung anderer Verbände: WV Geesthacht, Gemeinschaft Vier- u. Marschlande, Gewerbebund Oststeinbek, GWW e.V., Gewerbebund Reinbek, WI Wentorf, WV Schwarzenbek, BWV Büchen, WVL Lauenburg

Die Prozentzahlen beziehen sich auf die Zahl der Unternehmen, die die jeweilige Frage beantwortet haben. Es haben nicht immer alle Unternehmen auf alle Fragen geantwortet.

www.wsb-bergedorf.de

WSB WIRTSCHAFT & STADTMARKETING BERGEDORF FÜR DIE REGION BERGEDORF E.V.

April 2021

Produktion: WSB/marketingteufel.com